

## DISTANCES LĪGUMA NOTEIKUMI

Noteikumos lietotās definīcijas:

**Iekārtas** – iekārtas, kas paredzētas mājas apkures attālinātas vadības nodrošināšanai;

**Lietotājs** – fiziska vai juridiska persona, kas vēlas iegādāties un lietot vai ir iegādājusies un lieto Produktu;

**Līgums** – šis līgums, kas kļūst par Iekārtas/-u pirkuma līgumu pēc tam, kad Lietotājs to ir apstiprinājis un veicis paredzēto samaksu;

**Produkts** – Iekārtas un programmnodrošinājums, Iekārtu uzstādīšanas pakalpojums, Sistēma, Sistēmas lietotāja kods, Vietne un mobilā lietotne, kā arī citi pakalpojumi, kas tiek piedāvāti Produkta ietvaros;

**Sabiedrība** – SIA Istabai, reģ. Nr. 40103551917, juridiskā adrese: Ziedleju iela 1, Mārupe, Mārupes nov., LV-2167;

**Sistēma** – Sabiedrības izstrādāta mājas apkures attālinātas vadības sistēma, kurai Lietotājs var piekļūt Vietnē un/vai mobilajā lietotnē;

**Vietne** – Sabiedrības uzturēta interneta vietne [www.istabai.com](http://www.istabai.com), kur iespējams iegādāties Produktu un piekļūt Sistēmai.

### 1. Līguma priekšmets

1.1. Lietotājs pasūta un Sabiedrība nodrošina Lietotājam Produktu, par ko Lietotājs veic Sabiedrībai samaksu Līgumā noteiktā apmērā un kārtībā (neatkarīgi no tā, vai Iekārtas izmanto pats Lietotājs vai cita persona).

1.2. Lietotājam tiek nodrošināta pieeja Sistēmai pēc Iekārtas uzstādīšanas. Lai Lietotājs varētu izmantot Iekārtas un tās varētu nosūtīt informāciju (datus) uz Sistēmu, Lietotājam Iekārtas uzstādīšanas vietā ir pienākums nodrošināt savienojumu ar internetu un elektrību.

1.3. Lietotājam tiek izveidots Sistēmas piekļuves kods, kurā tiek nodrošināta piekļuve Sistēmai, informācija (dati) par Lietotāja Iekārtām un apkuri, paziņojumi no Sabiedrības u.tml. informācija.

### 2. Norēķinu kārtība

2.1. Cenas ir norādītās eiro ar pievienotās vērtības nodokli. Lietotājs visus maksājumus Sabiedrībai veic, izmantojot bezskaidru norēķinu veidus, kas norādīti Vietnē.

2.2. Lietotājs norēķinās par Iekārtām Sabiedrības noteiktā veidā.

2.3. Ja Lietotājs ir izvēlējis maksāt par Iekārtām pēcapmaksas veidā, tad Sabiedrība vienu reizi mēnesī nosūta ikmēneša rēķinu uz Lietotāja norādīto e-pastu.

2.4. Produkta cenas ir norādītas Vietnē un Sabiedrībai ir tiesības mainīt norādītās Produkta cenas bez iepriekšēja paziņojuma. Izmaiņas stājas spēkā no to publikācijas brīža Vietnē un attiecas uz visiem Produktu pasūtījumiem pēc cenu izmaiņu veikšanas.

2.4. Sabiedrība nosūta Lietotājam uz tā norādīto e-pasta adresi rēķinu/-s par Produkta apmaksu, ko Lietotājs apmaksā rēķinā norādītajā termiņā.

2.5. Ja Lietotājs nav saņēmis rēķinu parastajā laikā, tad tas nav attaisnojošs iemesls kavētiem maksājumiem, un šādā gadījumā Lietotājam ir pienākums sazināties ar Sabiedrību.

2.6. Ja Lietotājs kavē maksājumu saistības 30 (trīsdesmit) dienas vai vairāk, tad Sabiedrībai ir tiesības atslēgt Lietotāja piekļuvi Sistēmai.

2.7. Ja Lietotājs ir izvēlējis maksāt par Iekārtu pēcapmaksas veidā un Lietotājs kavē noteikto samaksas termiņu, tad Sabiedrībai ir tiesības pēc saviem ieskatiem a) pieprasīt līgumsodu 0,5% apmērā no laikā nesamaksātās summas par katru kavējuma dienu un/vai b) vienpusēji atkāpties no noteiktā nomaksas grafika, pieprasot nekavējoties (ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā) veikt visu atlikušās pirkuma maksas samaksu. Sabiedrībai ir tiesības, bet ne pienākums vienoties ar Lietotāju par Līguma izbeigšanu un Iekārtu atgriešanu Sabiedrībai, šādā veidā daļēji samazinot Lietotāja atlikušās saistības pret Sabiedrību.

2.8. Līgumā noteiktie maksājumi ir uzskatāmi par veiktiem ar brīdi, kad Sabiedrība ir saņēmusi attiecīgo summu savā norēķinu kontā kredītiestādē.

### 3. Produkta pasūtīšana un piegāde

3.1. Lietotājs Produkta pasūtījumu veic Vietnē, izvēloties un pasūtot nepieciešamās Iekārtas un ievadot nepieciešamo informāciju, pēc kā Sabiedrība sagatavo un nosūta Lietotājam rēķinu. Pasūtot Iekārtas, Lietotājs var izvēlēties piedāvātos papildu pakalpojumus, piemēram, Iekārtu piegādi un uzstādīšanu.

3.2. Ja Lietotājs ir izvēlējis maksāt par Iekārtām pēcapmaksas veidā, tad Lietotājam ir pienākums vispirms veikt pirmo maksājumu par Iekārtām.

3.3. Pēc maksājuma saņemšanas Sabiedrība pa telefonu vai citiem saziņas līdzekļiem sazināsies ar Lietotāju, lai vienotos par vēlamo Iekārtu uzstādīšanas laiku. Uzstādīšanas pakalpojums tiek nodrošināts tikai Rīgas pilsētā un 50 km attālumā no Rīgas pilsētas centra. Iekārtu uzstādīšana tiek veikta ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc atbilstoša maksājuma saņemšanas.

3.4. Produkta pasūtījums uzskatāms par veiktu un tas kļūst saistošs Sabiedrībai un Lietotājam brīdī, kad Lietotājs ir veicis atbilstošu samaksu par Produktu.

3.5. Lietotājam ir pienākums Iekārtu piegādes brīdī atrasties norunātajā vietā un laikā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu. Citai personai, kas nav ar Sabiedrību saskaņota persona, nav tiesību saņemt Iekārtas.

3.6. Sabiedrība nav atbildīga par piegādes termiņa kavējumu, ja tas radies Lietotāja nepilnīgi vai neprecīzi sniegtas informācijas dēļ, kā arī tad, ja Lietotājs nav sastopams saskaņotajā laikā un/vai adresē (maksimālais gaidīšanas laiks ir līdz 30 minūtēm). Neprecīzi norādītas informācijas vai kavējuma gadījumā Lietotājam ir pienākums veikt atkārtotu maksu par Iekārtu piegādes un/vai uzstādīšanas pakalpojumu pirms uzstādīšanas veikšanas.

3.7. Saņemot Iekārtas, Lietotājam ir pienākums parakstīt Līgumu un Lietotāja paraksts apliecina Iekārtu saņemšanu darba kārtībā.

3.8. Iekārtu saņemšanas brīdī, konstatējot iepakojuma bojājumu vai, ja Lietotājam ir aizdomas, ka Iekārtas varētu būt bojātas, Lietotājam ir pienākums atteikties no Iekārtu saņemšanas. Šādā gadījumā Iekārtu pasūtījums tiek atcelts,

Lietotājam tiek atmaksāta no Lietotāja saņemtā nauda, vai, ar Lietotāja piekrišanu, bojāto lekārtu vietā tiek piegādātas jaunas tāda paša veida lekārtas.

#### **4. Sabiedrības tiesības un pienākumi**

- 4.1. Sabiedrība Lietotājam nodrošina Produktu, kas tiek piedāvāts tāds, kāds tas ir konkrētajā brīdī un saskaņā ar norādītajiem Produkta aprakstiem.
- 4.2. Sabiedrībai ir tiesības atteikt Lietotājam Produkta pasūtījumu, nepaskaidrojot iemeslu.
- 4.3. Sabiedrība nav atbildīga par lekārtu darbību un iespējamiem traucējumiem, ja to ietekmē lekārtas bojāšana vai ietekmēšana, elektrības padeves un/vai interneta pieslēguma traucējumi.
- 4.4. Sabiedrībai aizliegts nodot trešajām personām datus par Lietotāju, izņemot normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
- 4.5. Sabiedrība nodrošina Sistēmas darbības nepārtrauktību vismaz 99% gadā, ja lekārta vien nav bojāta.
- 4.6. Sabiedrībai ir tiesības ne vairāk kā 6h/mēnesī (sešas stundas mēnesī) atslēgt Sistēmas darbību, lai veiktu tās uzlabošanas darbus.
- 4.7. Produkts tiek piedāvāts informatīvos nolūkos, tāpēc Sabiedrība nav atbildīga par iespējamiem jebkāda veida zaudējumiem, kas radušies vai var rasties pakalpojumu sniegšanas rezultātā.
- 4.8. Sabiedrībai ir tiesības jebkurā brīdī pārstrādāt, mainīt, izbeigt, papildināt, uzlabot Produktu. Sabiedrībai pēc Līguma spēkā stāšanās ir tiesības ieviest jaunus pakalpojumus un/vai maksājumus, nodrošinot, ka šādā gadījumā Lietotājs par to tiek informēts (tai skaitā e-pastā) vismaz 3 (trīs) mēnešus iepriekš.
- 4.9. Sabiedrībai ir tiesības izbeigt Līgumu vienpusēji, ja a) Lietotājam Produkta nodrošināšana ir patraukta kavētu maksājumu dēļ vai b) Lietotājs ir atzīts par maksātnespējīgu, ir uzsākta tā likvidācija vai tiesiskās aizsardzības process. Pēc Līguma izbeigšanas Lietotājam ir pienākums veikt pilnu norēķinu par lekārtām (ja Lietotājam bijusi nomaksa) un visas Lietotāja neizpildītās saistības paliek spēkā līdz to pilnīgai izpildei.
- 4.10. Sabiedrība neatbild par savu saistību nepienācīgu izpildi vai neizpildi, ja tas radies nepārvaramas varas dēļ.

#### **5. Lietotāja tiesības un pienākumi**

- 5.1. Apstiprinot Līgumu, Lietotājs apliecina, ka tam ir tiesības uzstādīt lekārtas paredzētajā vietā un/vai tas ir saņēmis visas nepieciešamās piekrišanas un atļaujas, ja Lietotājs nav telpu īpašnieks.
- 5.2. Izdarot pasūtījumu, a) Lietotājam ir pienākums iepazīties ar izvēlētajā lekārtas aprakstu un b) Lietotājs apliecina, ka ir iepazinies ar aprakstu un ka izvēlētajā lekārtas un Produkts atbilst tā izvirzītajām prasībām.
- 5.3. Lietotājam ir jānodrošina lekārtu saglabāšana un Līguma noteikumiem atbilstoša lietošana un izmantošana.
- 5.4. Atbildība par lekārtu saglabāšanu un viss risks par lekārtu bojājumiem, zaudējumiem vai bojāeju pāriet Lietotājam ar brīdi, kad lekārtas tiek nodotas Lietotājam vai tās tiek uzstādītas Lietotāja norādītajā vietā (atkarībā no tā, kas iestājas ātrāk).
- 5.5. Ja Lietotājs ir izvēlējis maksāt par lekārtu pēcapmaksas veidā, tad nomaksas laikā Lietotājam a) nav tiesību izbeigt Līgumu pirms pilnīgas samaksas veikšanas par lekārtām un b) ir lekārtu lietošanas tiesības, bet pēc lietošanas tiesību beigām un ja ir veikta pilnīga samaksa par lekārtām, Lietotājs iegūst īpašuma tiesības uz lekārtām. Lietošanas tiesību laikā Lietotājam ir pienākums pēc Sabiedrības pieprasījuma sniegt informāciju par lekārtu atrašanās vietu, tehnisko stāvokli un Lietotājam ir pienākums nodrošināt piekļuvi lekārtu apskatei.
- 5.6. Lietotājam ir tiesības Sistēmā savādīt un koriģēt datus un uzstādījumus.
- 5.7. Lietotājs ir informēts un piekritis, ka visas darbības, kas veiktas Vietnē un mobilajā lietotnē, izmantojot Lietotāja lietotārvārdu un tam piešķirto paroli, ir saistošas Lietotājam un tiks uzskatītas par Lietotāja veiktām.
- 5.8. Sabiedrība nenodrošina pasūtījuma informācijas saglabāšanu internetveikala vidē, tāpēc Lietotājam ir pienākums pašam saglabāt ar pasūtījumu saistīto dokumentāciju.

#### **6. Garantija**

- 6.1. Sabiedrība nodrošina 2 (divu) gadu lekārtu garantiju patērētājiem, bet pārējiem Lietotājiem – 1 (vienu) gadu no attiecīgās lekārtas nodošanas Lietotājam vai uzstādīšanas Lietotāja norādītajā vietā (atkarībā no tā, kas iestājas ātrāk), ja lekārtas nedarbošanās iemesls ir Sabiedrības vaina vai lekārtas ražošanas defekts.
- 6.2. Sabiedrībai garantijas laikā ir pienākums veikt lekārtas remontu vai aizvietot to ar citu (pēc Sabiedrības ieskatiem). Lietotājam ir pienākums līdz ar garantijas pieteikuma un lekārtu iegādi apliecināt dokumenta iesniegšanu Sabiedrībai nodot vai nosūtīt bojāto lekārtu Sabiedrībai.
- 6.3. Ja garantijas ietvaros bojātā lekārta ir tikusi nomainīta ar rezerves iekārtu, tad garantijas termiņš nesākas no jauna, bet turpinās no sākotnējās uzstādīšanas dienas.
- 6.4. Garantija netiek piemērota šādos gadījumos:
  - 6.4.1. lekārtai ir sērijas numura bojājumi, tā ir mehāniski bojāta vai ietekmēta vai jebkura persona (izņemot Sabiedrības pārstāvi) ir mēģinājusi novērst bojājumu;
  - 6.4.2. lekārtas bojājums radies dabas stihijas dēļ (plūdi, vētra, zibens spēriens, ugunsgrēks, zemestrīce utt.) vai lekārtā iekļūstot svešķermenim vai šķidrums, vai strauju temperatūras svārstību dēļ, kā arī citu sadzīves vai ārējo faktoru dēļ (kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums);
  - 6.4.3. lekārtas bojājums radies barojošā sprieguma un/vai interneta pieslēguma neatbilstības dēļ;
  - 6.4.5. ja lekārtas netiek lietotas kopā ar Sistēmu, bet ar jebkuru citu trešās personas sistēmu;
  - 6.4.6. ja Lietotājs nevar uzrādīt lekārtas pirkumu apliecināšu dokumentu.
- 6.5. Ja Sabiedrība nekonstatē garantijas ierobežojumus un konstatē, ka lekārtas nedarbojas Sabiedrības vainas vai lekārtas ražošanas defekta dēļ, tad Sabiedrība pēc saviem ieskatiem veic lekārtas remontu vai aizstāj ar citu lekārtu.
- 6.6. Lietotājam ir pienākums kopā ar garantijas pieprasījumu iesniegt arī lekārtas pirkumu apliecināšu dokumenta kopiju.

#### **7. Atteikuma tiesības**

- 7.1. Tikai Lietotājiem, kas ir patērētāji (fiziskas personas, kas iegādājas precī nolūkam, kas nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību), ir tiesības izmantot lekārtu pirkuma atteikuma tiesības. Atteikuma tiesības uz lekārtu

uzstādīšanas, piegādes un citiem pakalpojumiem nav iespējams izmantot, jo pakalpojuma sniegšana ir uzsākta atteikuma tiesību termiņā.

7.2. Lietotājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no pirkuma līguma 14 dienu laikā no lekārtu saņemšanas vai uzstādīšanas brīža (atkarībā no tā, kas iestājas ātrāk), rakstiski paziņojot par to Sabiedrībai.

7.3. Ja Lietotājs vēlas izmantot atteikuma tiesības uz lekārtām, tad viņam ir jānosūta Sabiedrībai paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu uz Sabiedrības juridisko adresi vai pa e-pastu uz [info@istabai.com](mailto:info@istabai.com) un jānodrošina lekārtas nodošana/nosūtīšana Sabiedrībai ne vēlāk kā dienā, kad Sabiedrībai tiek paziņots par atteikuma tiesību izmantošanu.

7.4. Paziņojumā par atteikuma tiesību izmantošanu jānorāda Lietotāja vārds, uzvārds, personas kods un adrese, paziņojums par atkāpšanos no lekārtu pirkuma līguma, lekārtu unikālais numurs.

7.5. Sabiedrība atteikuma tiesību gadījumā veic kompensāciju par lekārtām ne vēlāk kā 14 dienu laikā no lekārtu un paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu saņemšanas.

7.6. Lietotājs, izmantojot atteikuma tiesības, ir atbildīgs par lekārtu vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja lekārtas ir izmantotas tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā lekārtas izmantotas citā nolūkā, nevis tās īpašību vai darbības noskaidrošanai.

## **8. Atbildība**

8.1. Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par tādu rīcību, kas jebkādā veidā pārkāpj vai var pārkāpt jebkuras trešās personas tiesības.

8.2. Visas intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz Produktu pieder tikai un vienīgi Sabiedrībai. Šo tiesību pārkāpuma gadījumā vainīgā persona var tikt saukta pie normatīvajos aktos noteiktās atbildības, kā arī ir pilnībā ir atbildīga par visiem zaudējumiem, kas ir vai var tikt nodarīti Sabiedrībai un/vai trešajām personām.

8.3. Visi strīdi, kas rodas starp Lietotāju un Sabiedrību, ir risināmi saskaņā ar Līgumu un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem tiesā. Tiesas piekritība tiek noteikta pēc Sabiedrības juridiskās adreses prasības celšanas brīdī.

8.4. Ja Lietotājam ir pretenzijas par Produkta kvalitāti, tad tam ir jāsniedz Sabiedrībai atbilstošu iesniegumu, norādot Lietotāja un lekārtu identificējošu informāciju, kā arī iesnieguma pamatojumu. Iesniegums nosūtāms uz Sabiedrības juridisko adresi vai elektroniskā veidā uz e-pastu [info@istabai.com](mailto:info@istabai.com).

## **9. Privātums**

9.1. Visi Sabiedrībai nodotie un Vietnē vai mobilajā lietotnē ievadītie Lietotāja vai tā pārstāvju personas dati, personas identifikācijas kodi un cita informācija tiek aizsargāta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

9.2. Apstiprinot Līgumu, Lietotājs izsaka piekrišanu, ka Sabiedrība veic attiecīgā Lietotāja un/vai tā pārstāvju personas datu un personas identifikācijas kodu apstrādi Fizisko personu datu aizsardzības likuma izpratnē.

9.3. Lietotāja personas datu un personas identifikācijas kodu apstrādes pārzinis ir Sabiedrība.

9.4. Lietotāja personas datu un personas identifikācijas kodu apstrādes mērķis – Produkta piedāvāšana un izmantošana, kā arī ar to saistīto pakalpojumu nodrošināšana.

9.6. Lietotājam ir tiesības pašam pievienot, labot vai dzēst savā kontā Vietnē norādītos datus.

9.7. Apstiprinot Līgumu, Lietotājs apliecina, ka ir informēts un piekrīt savu personas datu nodošanai personas datu operatoriem, kas Sabiedrības vārdā nodrošina pakalpojumu izpildi (piemēram, kurjeram, lekārtu uzstādītājam u.tml.), tai skaitā, Lietotājs piekrīt, ka Sabiedrība veic Lietotāja kredītvēstures pārbaudi un pieprasa attiecīgu Lietotāja informāciju.